



*МУНИЦИПАЛЬНЫЙ АКСЕЛЕРАТОР
ПРОЕКТОВ ПО СЕРВИС-ДИЗАЙНУ
ЗАЩИТА ПРОЕКТОВ
КРАСНОЯРУЖСКИЙ РАЙОН*

БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ
2023 год

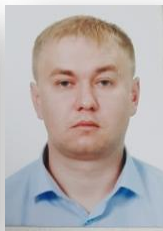
СОСТАВ КОМАНДЫ

- Муниципальный район «Краснояржский», рабочая группа команды состоит из 5 человек и наставника.



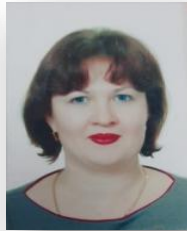
Шемитова
Оксана
Николаевна

Куратор
проекта



Попов
Алексей
Александрович

Руководитель
проекта



Фидиева
Людмила
Викторовна

Член
рабочей
проекта



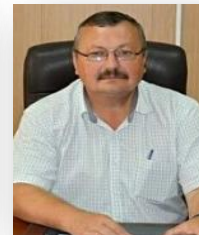
Ткаченко
Елена
Николаевна

Член
рабочей
проекта



Семикопенко
Александр
Сергеевич

Член
рабочей
проекта



Северинов
Валентин
Николаевич

Член рабочей
проекта



Карпенко
Юлия
Анатольевна

наставник



Воробьева
Татьяна
Владимировна

Куратор
департамента
проектной
деятельности

ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

Количество проводимых мероприятий и охват населения

Управление культуры

30 мероприятий в год

**охват одним мероприятием
100 человек**

Отдел потребительского рынка

6 мероприятий в год

**охват одним мероприятием
1000 человек**

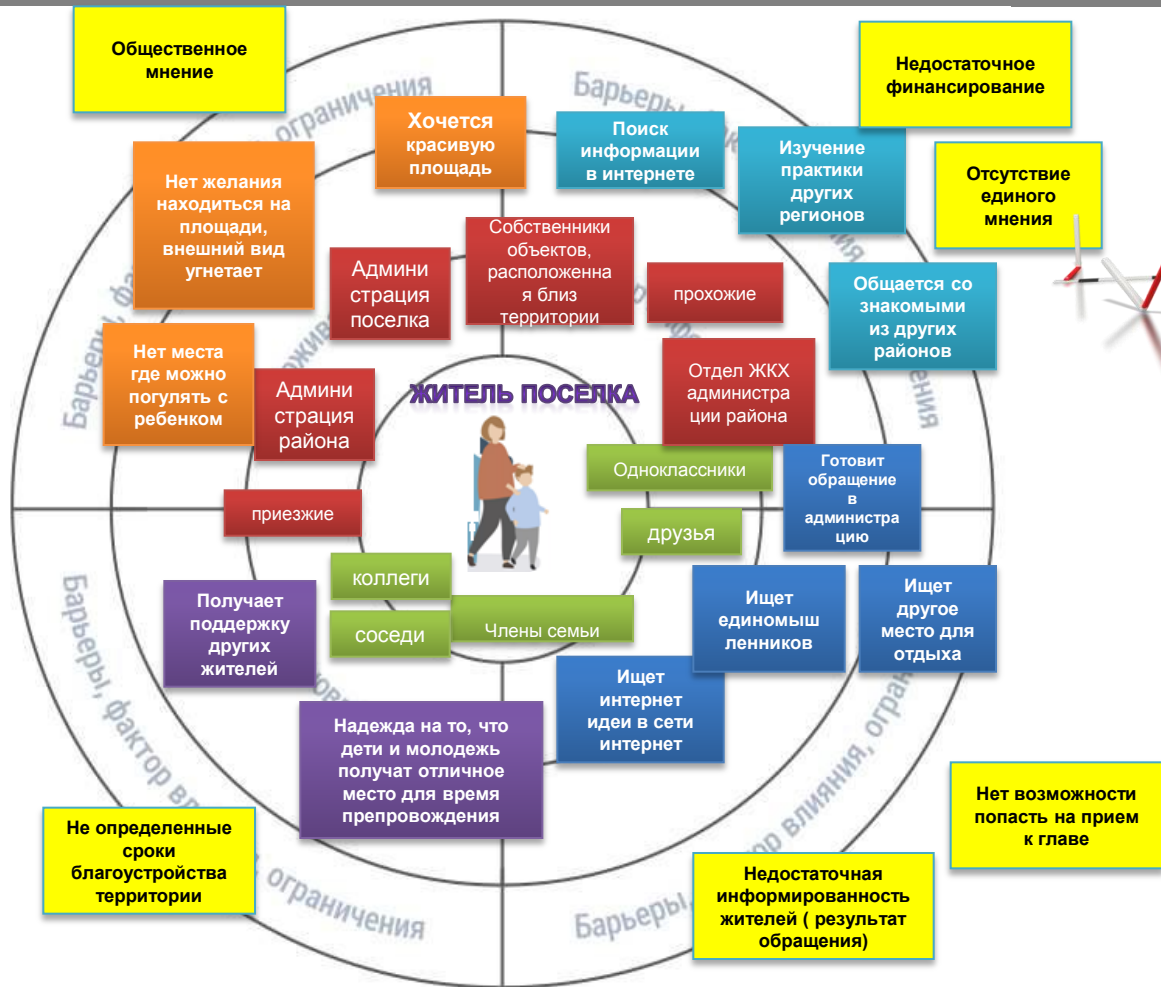
- ✓ Последняя реконструкция площади была проведена в 2007 году.
- ✓ Элементы в нерабочем состоянии, морально устарели
- ✓ Снизилась популярность площади как места досуга для жителей и гостей района



КАРТА СИСТЕМЫ



**ФАКТОРЫ
ВЛИЯНИЯ**



БАРЬЕРЫ



ОГРАНИЧЕНИЯ

ГИПОТЕЗА ИССЛЕДОВАНИЯ

Задачи системы?

Какой результат хочет получить система?

Какую основную задачу решает ?

- ✓ Создать комфортные условия для приятного времяпрепровождения жителей поселка
- ✓ Благоустроенную комфортную территорию для досуга и проведения мероприятий
- ✓ Улучшение эстетического вида и создание гармоничной ландшафтной среды

Сложность человека или семьи в ЖС?

Восприятие

✓ Нет места в центре поселка для комфортного пребывания,
для вечерних прогулок с детьми

- ✓ Неудовлетворенность
- ✓ Желание изменить
- ✓ Отсутствие интереса
- ✓ В неблагоприятную погоду негде укрыться
- ✓ Разочарование
- ✓ Апатия
- ✓ Раздражение

Какие действия система ждет от человека?

Как направляется человек?

- ✓ Инициативы от жителей поселка
- ✓ Ищет единомышленников, обсуждают вопрос и готовят обращение в администрацию

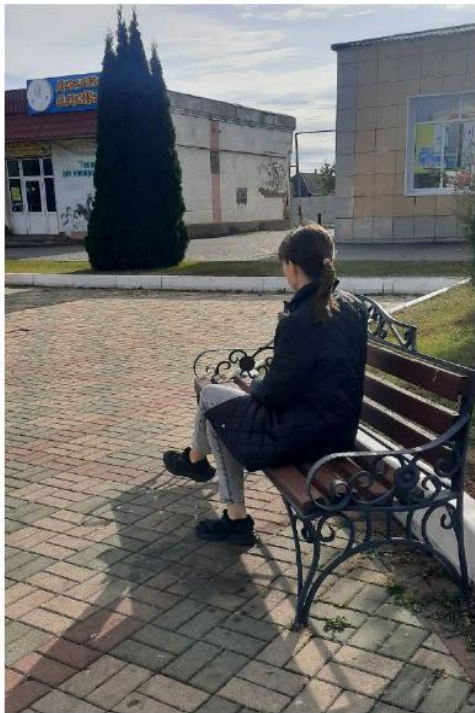
Формулировка гипотезы:

✓ Когда человек не находит места для комфортного времяпрепровождения он уходит и ищет другое место и не удовлетворяет свою потребность в отдыхе и прогулках

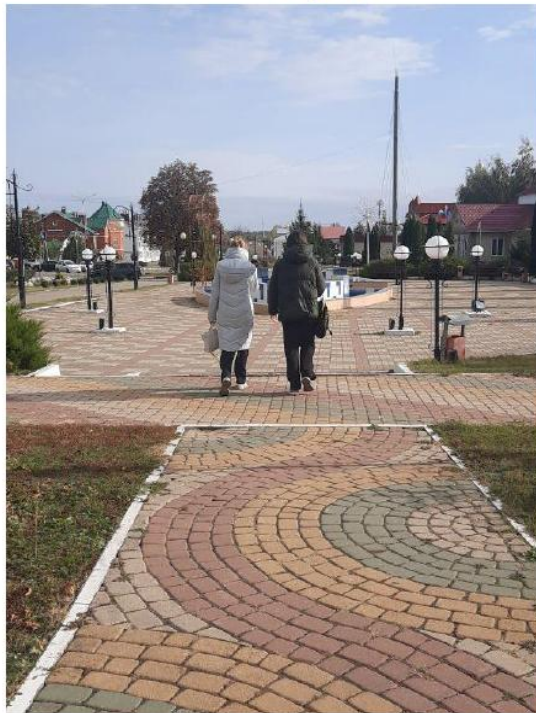


ПРОЖИВАНИЕ ОПЫТА

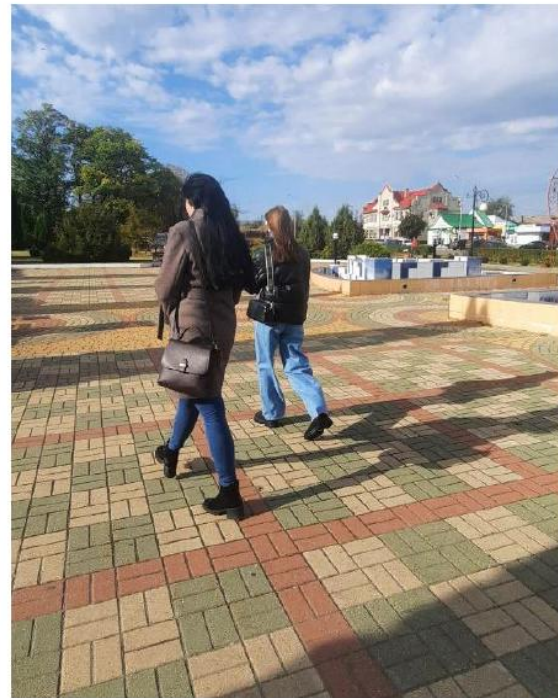
Не интересно находиться здесь



Состояние площади угнетает, причиняет дискомфорт



Хотеться внести изменения в ландшафт,
добавить новые элементы



ГЛУБИННОЕ ИНТЕРВЬЮ

25 ЖИТЕЛЕЙ ПОСЕЛКА



- работающие
- пенсионеры
- молодежь



Людмила Ивановна,
работающая 46 года
«морально устарела, нет
интересных элементов»

Мария Ивановна,
пенсионер 68 лет
«Все стареются
благоустроить, но не все
соблюдают чистоту»

Валентина,
работающая, 58 год.
«Хотелось бы изменить
внешний вид, как-то
все мрачногато
выглядит»

Виталий, 24 лет,
работающий
«не хожу гулять, мне здесь уже не
интересно»

Ирина
работящая 49 года
«Не обращаю внимание на
состояние данной территории,
потому что некогла»

Светлана, работающая 35 лет
«Детям здесь очень нравится,
но хотелось бы чего-то
необычного, например
фотозону»

КОМПАС ПЕРСОН

ГЕНЕРАТОР ИДЕЙ



1

- иницирую встречи жителей
- Ищу идеи, изучаю практики
- буду добиваться, чтобы ситуация сдвинулась с мертвой точки

✓ Проявляет активную жизненную позицию

ИНИЦИАТОР

2

- обращаюсь во все инстанции
- Хочу перемен



✓ предпринимает различные действия (обращается через соц.сети)

✓ молча смотрит на происходящее

- предпочитает пассивный отдых
- замкнут, с трудом идет на контакт
- Сконцентрирован на своем собственном мире

4

ИНТРОВЕРТ

✓ Не принимает участия в жизни поселка

- Меня все устраивает
- Кому надо пусть делают

ПОФИГИСТ

3

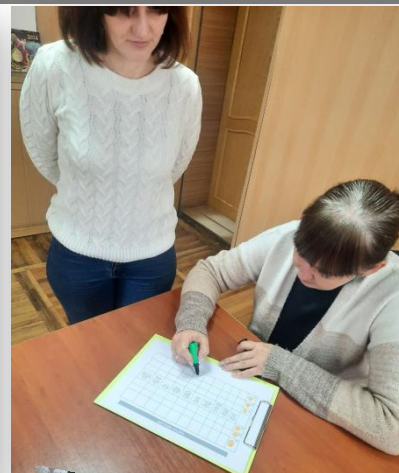
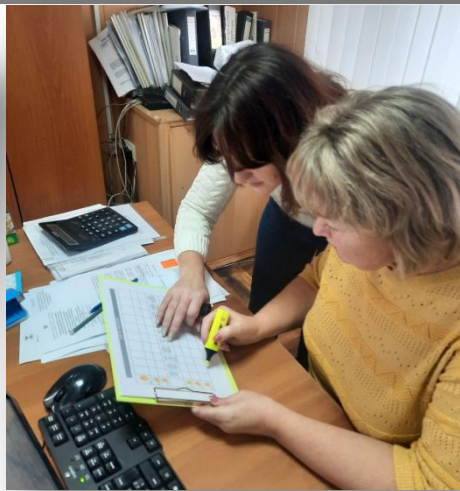
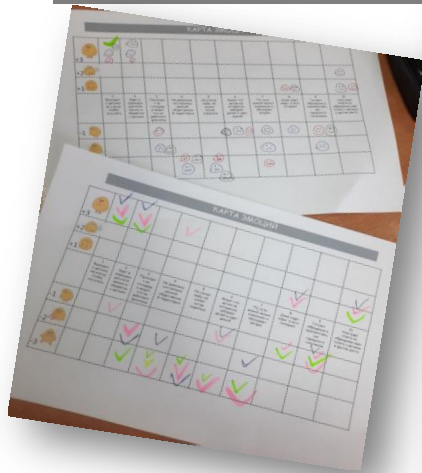


ПЕРСОНА



Кто я?	Женщина, 35 лет, работаю, воспитываю двоих детей	
Мой девиз	«Чтобы чего-то добиться нужно быть активным »	
Обо мне	Я активный человек, вечерами очень люблю прогуляться с детьми в родном поселке	
Со мной произошло	Я решила в очередной раз пройтись с детьми в центр поселка и увидела, что наша площадь уже не такая привлекательная и на ней неприятно находиться	
Теперь я должен сделать	Вместе с детьми искать другой места, где можно приятно провести время	
И я не понимаю	Почему в центре поселка нельзя чаще благоустраивать такие общественные места, тем более очень востребованные среди жителей	
Меня огорчает и бесит	Что нужно тратить время и силы, чтобы найти место , где можно провести время с детьми	
При этом я хочу	С удовольствие гулять с детьми по площади, чтобы она радовала глаз и нам было комфортно находиться на этой территории	
А обычно я поступаю так	Едем в другой поселок погулять	
Моя мечта	Чтобы жители поселка были получили благоустроенную комфортную территорию для досуга и проведения мероприятий	

ЭМОЦИЙ КЛИЕНТА



ПРОТОТИП



информационно-технические элементы

ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОТОТИПА



Опрошено
22 респондента



ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОТОТИПА

ЖС: Содержание МКД

Жители выделили следующие идеи



QR код ,который предоставит доступ к полезной информации (события района, либо услуги образовательных, культурно - досуговых учреждений района)



•Уличная зарядная станция для мобильных устройств



•Разметка на плитке в виде детской игры «Классики» и т.д. для организации подвижных игр

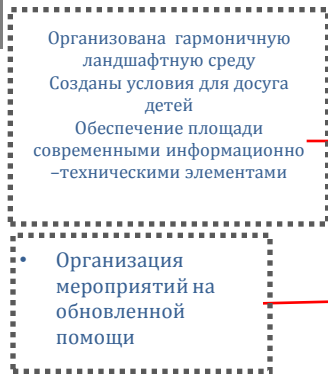
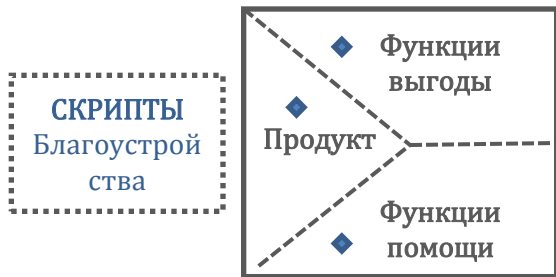


•Установить теньевые навесы

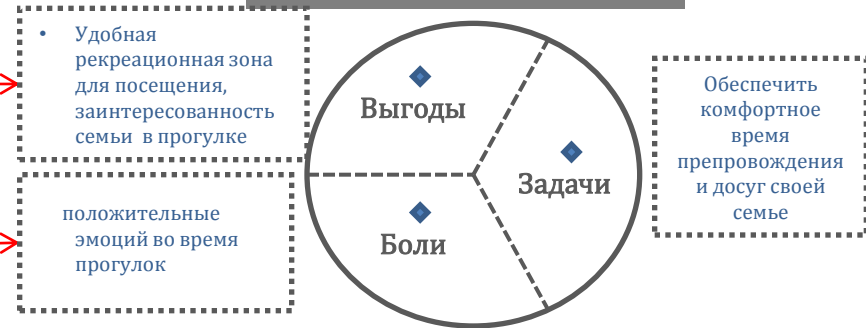


ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

КАРТА ЦЕННОСТИ



ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА



Наше решение Благоустроенная территория площади в п.Красная Яруга помогает маме с детьми

который хочет Обеспечить комфортное время препровождение и досуг семье

тем, что Получить положительные эмоции во время прогулки благодаря Организации развлекательных мероприятий на площади

получить выгоду или избежать «боль» благодаря Размещению развивающих элементов для детей и фотозоны

Заинтересовать семью в прогулке благодаря Ландшафтному дизайну и информационно-техническим решениям

получить выгоду или избежать «боль» благодаря решения

Посетить удобной рекреационную зоны в центре поселка благодаря решения

получить выгоду или избежать «боль» благодаря функция решения





МЕТРИКИ ПРОЕКТА

№	Наименование метрики	Описание	Показатель на входе	Показатель на выходе
2.	Уровень удовлетворенности качеством благоустройства территории площади	Проведение опроса, тестирование	0%	90%
3.	Доля населения, проводящих досуг на площади в поселке Красная Яруга	Проведение опроса, тестирование	40%	85%



ПРОЕКТНЫЙ ПЛАН

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА: К сентябрю 2023 года обеспечить благоустройство и озеленение общественного пространства общей площадью не менее 2200 м² на территории п.Красная Яруга с возможностью посещения до 75 человек в день



- Разработано техническое задания
- Определен подрядчик
- произведен демонтаж:
 - старого плиточного покрытия и малых архитектурных форм,
 - старого фонтана

Апрель- Май 2024

- Разработана и утверждена ПСД

Выполнены строительно-монтажные работы:
Ремонт фонтана, установка мафров
Укладка нового плиточного покрытия
Установка теневых навесов

Июнь- Июль2024

Выполнены работы по озеленению территории

Проведены мероприятия по открытию реконструированной площади

Август 2024

РЕСУРСЫ ПРОЕКТА

Оказание содействия сторонних организаций



Администрация Краснояружского района



Администрация городского поселения
п. Красная Яруга



Подрядная организация, определенная по
результатам торгов

РЕСУРСЫ



МЕРОПРИЯТИЯ ПРОЕКТА	СТОИМОСТЬ
СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ	8 324,00 тыс.руб.
Ландшафтное обустройство территории площади	4 321,00 тыс.руб.



МЫ ГОВОРИМ СПАСИБО!

- Выражаю благодарность **нашей команде** за совместную работы в проекте, за стремление к знаниям, постижению нового, умение выслушать других, принимать важные решения.

Благодарим нашего уважаемого наставника **Татьяну Воробьеву** за оказанную помощь в проработке нашего вопроса, за такт, терпение и труд. За чуткий подход к клиентам и ответственное отношение к проекту, за креатив при решении поставленных задач и железное терпение в процессе освоения нами навыков сервис-дизайна.



- Благодарим **команду областного проектного офиса, в лице Кириловой Ирины Юрьевны**, за то что предоставили нам возможность познакомиться с новыми интересными форматами работы и отработать их на практике.

