



# МУНИЦИПАЛЬНЫЙ АКСЕЛЕРАТОР ПРОЕКТОВ ПО СЕРВИС-ДИЗАЙНУ

ЗАЩИТА ПРОЕКТА

КРАСНОЯРУЖСКИЙ РАЙОН

БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ  
2023 год

# СОСТАВ КОМАНДЫ

- Команда №2 муниципального акселератора Краснояружского района, рабочая группа команды состоит из 5 человек и наставника.



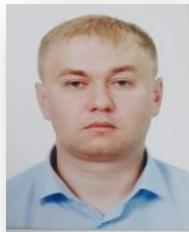
Шемитова  
Оксана  
Николаевна

Куратор  
проекта



Северинов  
Валентин  
Николаевич

Руководитель  
проекта



Попов Алексей  
Александрович

Член рабочей  
проекта



Семикопенко  
Александр  
Сергеевич

Член  
рабочей  
проекта

ПОДРЯДНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ

Член рабочей  
проекта



Карпенко  
Юлия  
Анатолевна

наставник



Воробьева  
Татьяна  
Владимировна

Куратор  
департамента  
проектной  
деятельности

# ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ



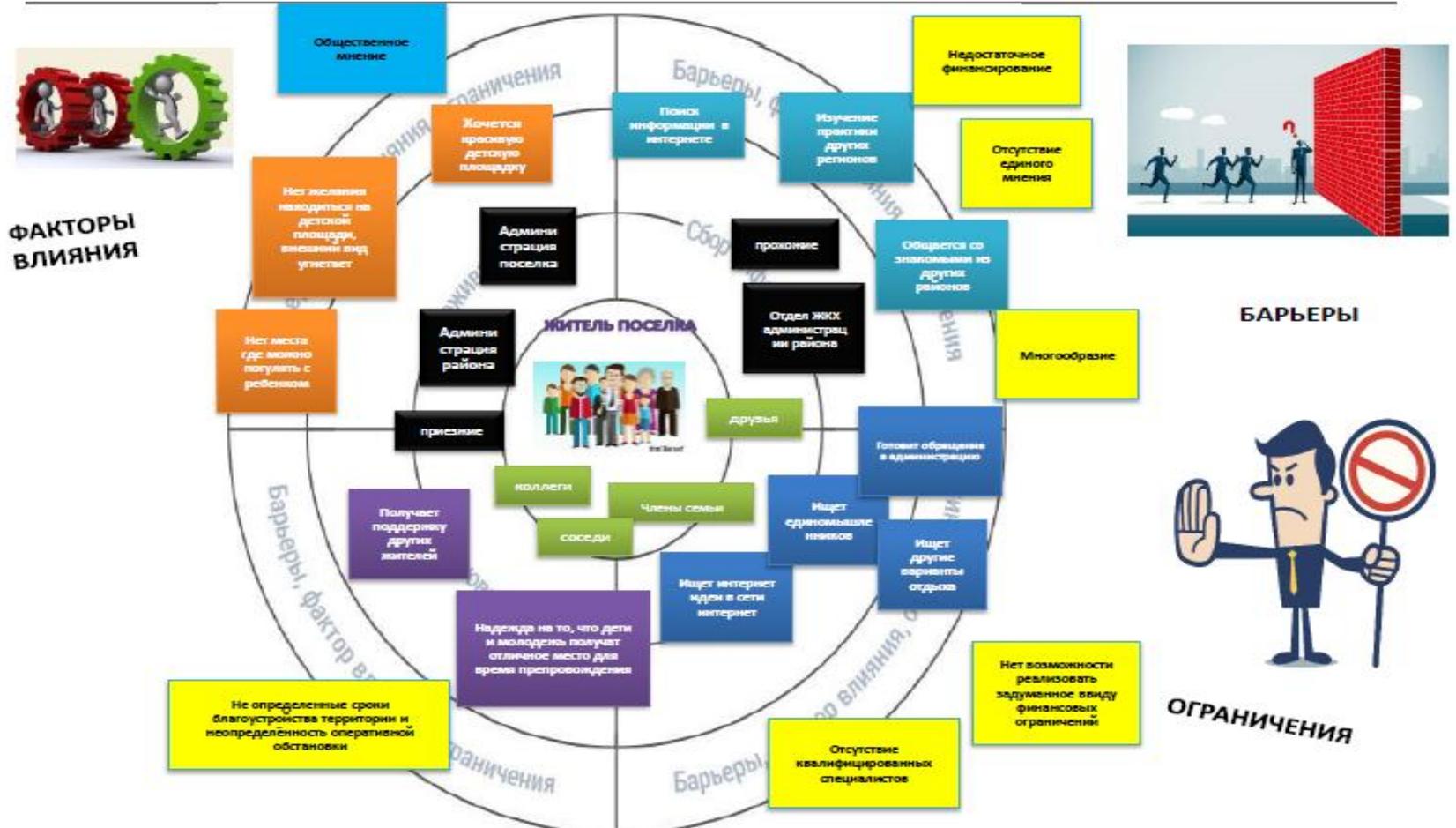
Микрорайон :ул. Ткаченко,  
ул. Южная, ул. Юности,  
Юбилейная, ул. Трудовая  
(парк «Победы»)



**ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН**

За 2023 год  
число  
обращений  
**50**

# КАРТА СИСТЕМЫ





# ГИПОТЕЗА ИССЛЕДОВАНИЯ

## Задачи системы?

Какой результат хочет получить система?

Какую основную задачу решает ?

- ✓ Организовать качественный детский досуг и отдых
- ✓ Современную досуговую игровую площадку
- ✓ Занятость ребенка в свободное время, активный и безопасный отдых

## Сложность человека или семьи в ЖС?

### Восприятие

- ✓ Площадка не соответствует современным требованиям, не безопасна, отсутствие площадки для разных категорий детей
- ✓ Неудовлетворенность
- ✓ Желание изменить решить проблему
- ✓ Тревога за безопасность детей
- ✓ Разочарование

Какие действия система ждет от человека?

Как направляется человек?

- ✓ Чтобы жители были активны, предлагали свои решения
- ✓ Готовит обращение в администрацию городского поселения и ждут решения

## Формулировка гипотезы:

- ✓ Когда родители понимают, что отсутствует площадка для отдыха и досуга детей, они обращаются в ОМСУ с просьбой организовать досуг, но не знают как правильно оформить инициативу и долго ждут решения, испытывают негативные эмоции и все это время потребовать в современной досуговой площадке не удовлетворена



# ПРОЖИВАНИЕ ОПЫТА/ГЛУБИННОЕ ИНТЕРВЬЮ

- п.Красная Яруга, ул Южная , ул.Юности, ул.Ткаченко

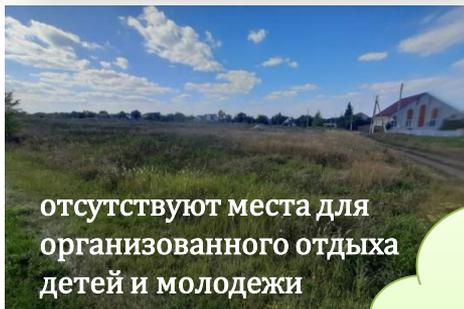
25  
человек



Отдельные группы детей и подростков, стихийно организуясь играют в различные игры



Дети сами придумывают игры и играют в них.



отсутствуют места для организованного отдыха детей и молодежи

Светлана, сыну, 12 лет « Жаль, что поблизости нет площадки, ребенку не чем заняться, только и сидит в телефоне

Виталий, сыну 14 лет « «Приучаю сына к спорту, спортивные уличные тренажеры не помешали бы»

Марина, дочери 5 лет «Можно и о мамочках подумать- лавочки на площадке установите»

Татьяна, дочери 3 годика « здорово если бы площадки были как в городе, с интересными развивающими элементами»

# КОМПАС ПЕРСОН

НОВАТОР



✓НУЖНА ПЛОЩАДКА

✓ НУЖНО СОВРЕМЕННОЕ  
ОБОРУДОВАНИЕ С  
УЧЕТОМ ВОЗРАСТОВ

ИНИЦИАТОР



НЕ ВАЖНО НАЛИЧИЕ ПЛОЩАДКИ



ОДИНОЧКИ  
(ИНТРОВЕРТЫ)



ЧАЙЛДЕРИ

1

- иницирую собрание граждан проживающих на улице
- создать инициативную группу
- буду добиваться, чтобы ситуация сдвинулась с мертвой точки

2

- Использую возможности интернета
- Хочу помочь в реализации задуманного

4

- Предпочитает одиночество
- Живёт своим внутренним миром

- Я не люблю детей, зачем мне детские площадки ?
- Пусть делают те, кто имеет детей

3

✓ НУЖНО СОВРЕМЕННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ С  
УЧЕТОМ ВОЗРАСТОВ

# ПЕРСОНА



Кто я:

*Молодая женщина, 30 лет, мама двоих детей 5 и 10 лет*

Мой девиз

*Дети наше все- мы должны добиваться для них самого лучшего*

Обо мне

*Я домохозяйка, замужем, активно занимаюсь детьми.*

Со мной произошло

*в свободное от учебы время ребенок сидит в телефоне, заняться ему не чем. Играть на улице не где, переживаю, что у ребенка не испортилось зрение*

Теперь я должен сделать

*Искать другое место для досуга детей, отвезти их в другой микрорайон*

И я не понимаю

*Где с ними проводить активный отдых*

Меня огорчает и бесит

*Отношение других родителей, они безразличны к ситуации*

При этом я хочу

*Чтобы у моих детей были такие же условия для досуга как в городе*

А обычно я поступаю так

*Едем в другой микрорайон*

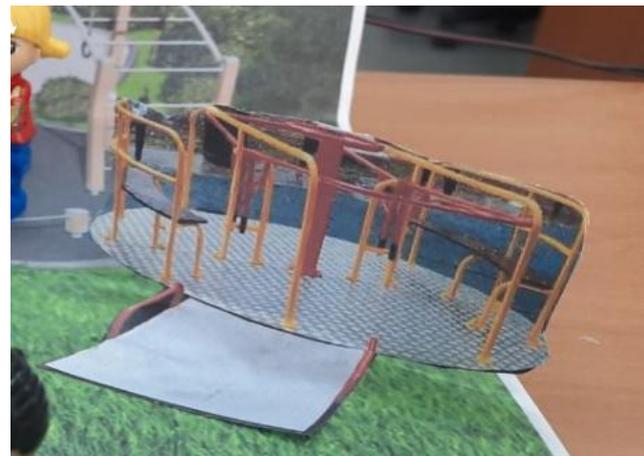
# КАРТА ПУТИ КЛИЕНТА «ГЕНЕРАТОР ИДЕЙ»

	1 Выходит с детьми на улицу чтобы погулять	2 Идет в хорошем расположении и общается с детьми	3 Приходит на детскую площадку и видит одно и тоже	4 Обсуждает вопрос с другими родителями, которые тоже привели детей на площадку погулять	5 Думает, как можно обновить площадку
Визуализация шага					
Эмоции					
					
					
Значимость шага	<ul style="list-style-type: none"> <li>•5</li> <li>•4</li> <li>•3</li> <li>•2</li> <li>•1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•5</li> <li>•4</li> <li>•3</li> <li>•2</li> <li>•1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•5</li> <li>•4</li> <li>•3</li> <li>•2</li> <li>•1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•5</li> <li>•4</li> <li>•3</li> <li>•2</li> <li>•1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•5</li> <li>•4</li> <li>•3</li> <li>•2</li> <li>•1</li> </ul>

# КАРТА ПУТИ КЛИЕНТА «ГЕНЕРАТОР ИДЕЙ»

	6 Видит что детям не интересно, забирает детей и идет домой	7 Дома обсуждает проблему с семьей и ищет идеи в сети интернет	8 Готовит обращение в администрацию городского поселения	9 Пока ждет ответа на обращение идет гулять с детьми в другое место или уезжает в другой н/п
Визуализация шага				
Эмоции				
				
				
				
Значимость шага	<p><u>•5</u></p> <p>•4</p> <p>•3</p> <p>•2</p> <p>•1</p>	<p>•5</p> <p><u>•4</u></p> <p>•3</p> <p>•2</p> <p>•1</p>	<p><u>•5</u></p> <p>•4</p> <p>•3</p> <p>•2</p> <p>•1</p>	<p><u>•5</u></p> <p>•4</p> <p>•3</p> <p>•2</p> <p>•1</p>

# ПРОТОТИП



# ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОТОТИПА



Опрошено  
15 респондентов



# ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОТОТИПА

## Жители выделили следующие идеи



Установка беседки )



•Элементы  
для детей с  
ОВЗ



•Установка  
развивающих  
элементов для  
малышей



# ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОТОТИПА

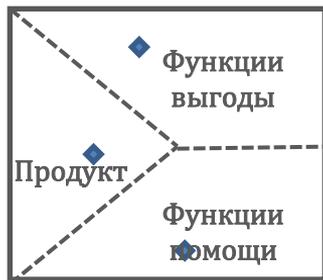
## ИДЕИ ПРЕДЛОЖЕННЫЕ ЖИТЕЛЯМИ

- Организовать освещение на территории площадки
- установить современные лавочки



# ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

## КАРТА ЦЕННОСТИ



СКРИПТЫ  
Организаци  
и досуга

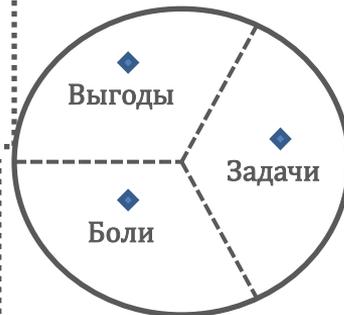
- Определено место расположения площадки
- Разработана комплектация детской площадки
- Определены материалы для строительства площадки

- Организовано освещение, организованы развлекательные мероприятия для детей

- Заинтересовать ребенка в прогулке
- Развитие и укрепление здоровья ребенка
- Удобства посещения площадки

- Позитивные эмоции детей,
- Возможность гулять на площадке в вечернее время

## ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА



Организовать активный и безопасный досуг

Наше решение Современная игровая развивающая площадка отвечающая требованиям безопасности **помогает** Молодой маме с детьми  
название решения краткое описание клиента

который хочет Организовать активный и безопасный досуг  
ключевая потребность/задача

тем, что

Заинтересовать ребенка в прогулке

получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

- Разработана интересная комплектация детской площадки и удобное место расположения

функция решения

- Развивать и укрепить здоровья ребенка

получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

Определены развивающие элементы на площадке

функция решения

Иметь возможность проводить досуг в вечернее время

получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

Благодаря организации освещения площадки

функция решения



# МЕТРИКИ ПРОЕКТА

№	Наименование метрики	Описание	Показатель на входе	Показатель на выходе
1.	Уровень удовлетворенности жителей микрорайона качеством десяткой площадки	Проводился опрос ( интервью)	0%	90%
3.	Количество площадок поселка Красная с игровыми развивающими элементами соответствующих требованиям безопасности	Проведение опроса, тестирование	24	24



# ПРОЕКТНЫЙ ПЛАН

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА: К 1 октября 2024 года создать игровую развивающую детскую зону в п.Красная Яруга с возможностью одновременного посещения не менее 20 детей

- 
- 
- Разработана и утверждена ПСД
  - Определен подрядчик

Май - июнь 2024

Выполнены строительно-монтажные работ:  
Расчистка площадки,  
Устройство основания площадки

Июль 2024

Выполнено устройство резинового покрытия  
Приобретено и установлено оборудование

Июль-август 2024

Выполнены работы по благоустройству  
открытие площадки

Сентябрь 2024

# РЕСУРСЫ ПРОЕКТА

## Оказание содействия сторонних организаций

- ✓ Порядная организация по итогам проведенных торгов
- ✓ Управление капитального строительства администрации Краснояружского района
- ✓ Жители микрорайона



РЕСУРСЫ



МЕРОПРИЯТИЯ ПРОЕКТА

СТОИМОСТЬ

СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ

2743086,73 руб.



# МЫ ГОВОРИМ СПАСИБО!

•Благодарим **нашу команду** за совместную работы в проекте, за приятное общение, за понимание и поддержку. Спасибо вам за то, что даже в самых сложных, стрессовых ситуациях вы сохраняете свой оптимизм



Благодарим нашего уважаемого наставника **Татьяну Воробьеву** за оказанную помощь в проработке нашего вопроса, за такт, терпение и труд. Вы корректно наставляли нас на верный путь, делились своими знаниями, всегда протягивали руку помощи.



•Благодарим **команду областного проектного офиса, в лице Кириловой Ирины Юрьевны,** за то что предоставили нам возможность поработать в новом для нас направлении «Сервис-дизайне», что позволило нам прочувствовать эмоции клиента во время проживания выбранной нами жизненной ситуации и подобрать наиболее оптимальные решения.

